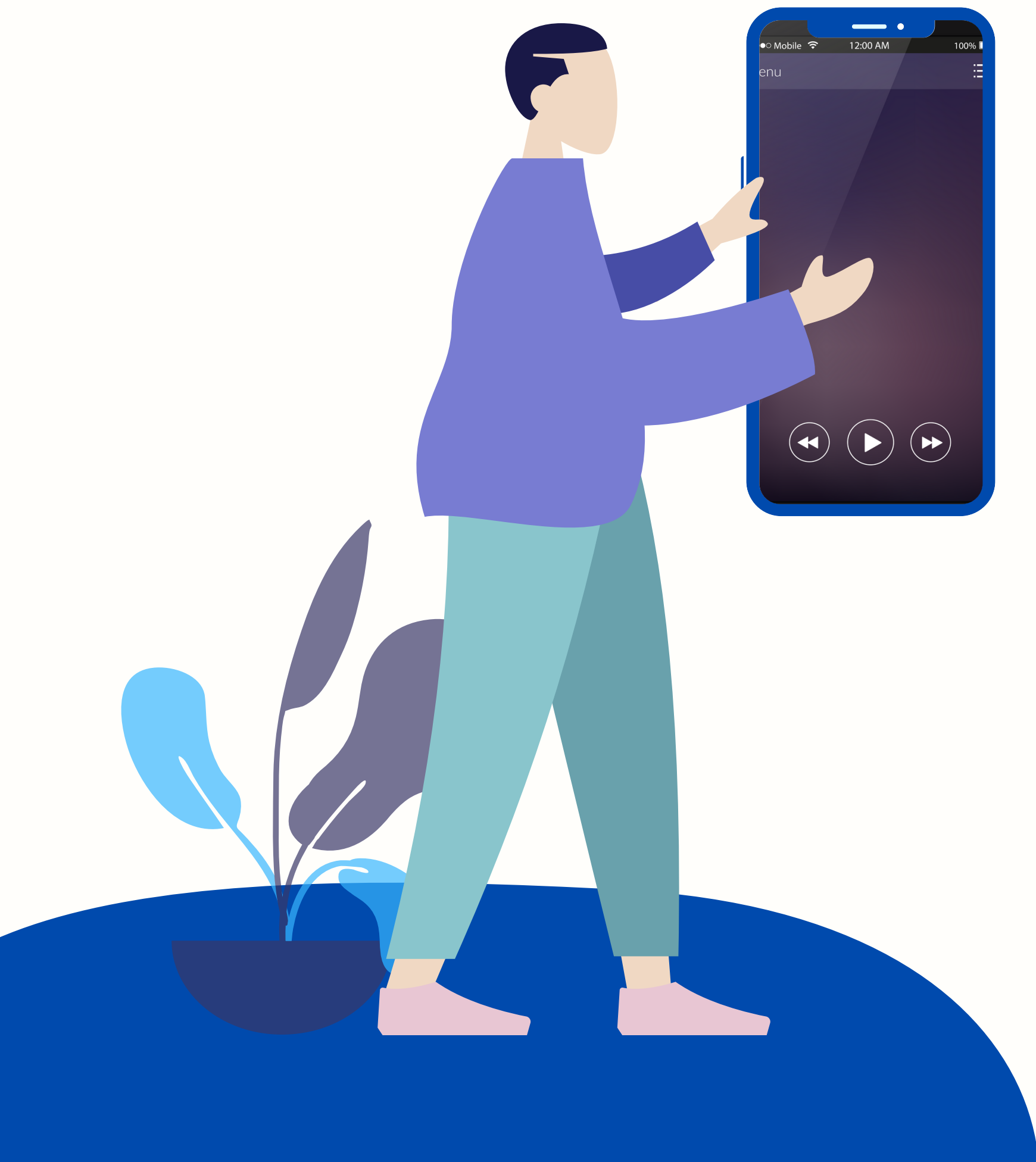


Customer Relationship Management

УПРАВЛЯТЬ ПРОЕКТАМИ - ЛЕГКО!



GURUWEB.ORG



РЕШАЕМ ЗАДАЧИ ОДНИМ ВНЕДРЕНИЕМ

КАКИЕ?!

Рассмотрим подробнее

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Создавайте свои проекты. Добавляйте задачи, файлы, этапы, комментарии и заметки. Смотрите диаграмму Ганта, управляйте табелем учета рабочего времени, расходами и счетами.

УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТАМИ

Предоставьте своим клиентам доступ к клиентскому portalу и легко общайтесь с ними. Обсуждайте проекты, управляйте тикетами и счетами.

УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ

Управляйте посещаемостью и табелем учета рабочего времени вашей команды. Легко управляйте заявлениями на отпуск. Назначайте задания, отправляйте сообщения, делитесь идеями, рассылайте объявления и т.д.

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



ИНВОЙСЫ

CRM значительно упрощает управление счетами и онлайн-платежи. Отправляйте счета своим клиентам и получайте оплату онлайн.

КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Получайте запросы на составление смет от клиентов. Рассмотрите запросы и отправьте смету. Клиент может принять или отклонить ее.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Клиент может отправлять тикеты в поддержку. Получайте уведомления о тикетах по электронной почте и в CRM.

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ

УПРАВЛЕНИЕ ОТПУСКАМИ

Члены команды могут подавать заявления на отпуск. Отслеживайте заявления на отпуск и без труда утверждайте/отклоняйте их.

ТАБЕЛИ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

Отслеживайте посещаемость членов вашей команды. Ведите учет рабочего времени по часам. Назначайте супервайзеров для ведения таблиц учета рабочего времени.

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Добавляйте объявления для членов вашей команды и клиентов о важных событиях. Они будут видны на приборной панели пользователя.





УВЕЛИЧИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
УПРАВЛЕНИЯ ДО

780%

В ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



ЗАДАЧИ

Добавляйте задачи и в проекты и назначайте их членам вашей команды. Прогресс проекта можно увидеть автоматически на основе выполненных задач.

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Не пропустите свои встречи и важные события. Регистрируйте все события и делитесь ими с членами своей команды.

ДЕЛА К ИСПОЛНЕНИЮ

Вы хотите более эффективно управлять своими повседневными делами? Список дел поможет вам в этом. Легко управляйте своими личными делами.

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



НАСТРАИВАЕМЫЕ МОДУЛИ

Включение/отключение модулей в соответствии с требованиями вашего бизнеса

IP-ОГРАНИЧЕНИЯ

Предотвращение нежелательного доступа к модулю учета рабочего времени.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ РОЛИ

Установите различные разрешения доступа для разных членов команды.

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



ЖУРНАЛЫ АКТИВНОСТИ

Узнайте, что делают члены вашей команды в проектах.

IP-ОГРАНИЧЕНИЯ

Предотвращение нежелательного доступа к модулю учета рабочего времени.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ПОЛЯ

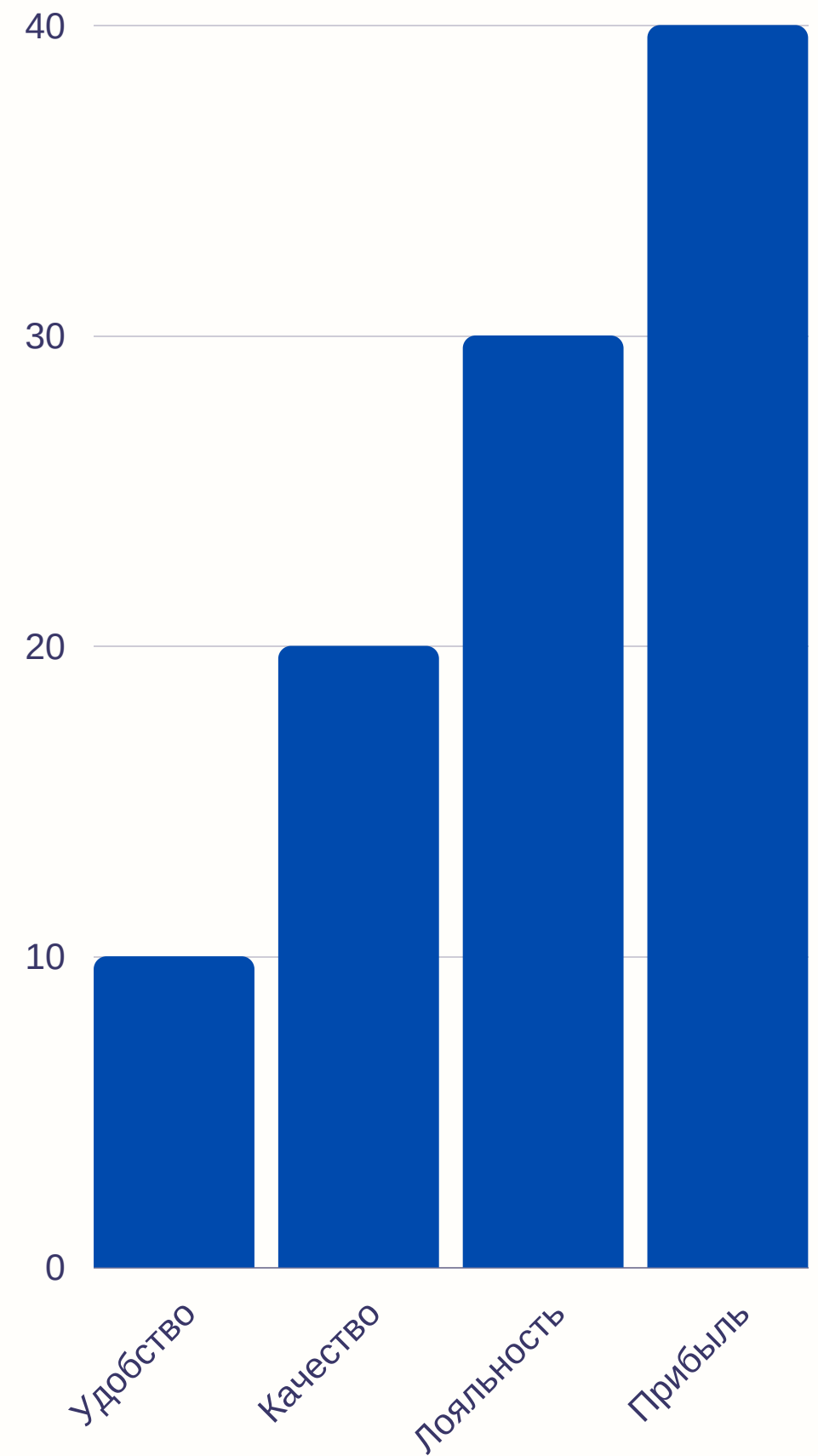
Добавьте пользовательские поля в различные модули в соответствии с вашими потребностями.

ДОСКА КАНБАН

Управляйте своими задачами с помощью красивого вида канбан-доски.

Рост развития бизнеса

Использование в работе компании CRM-системы сразу дает рост прибыли на 30–50 %. Автоматизация бизнес-процессов компании позволяет руководителю все время держать руку на пульсе своего бизнеса, регулярно отслеживать этапы продаж и вовремя вносить нужные коррективы.



КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ

Регистрируйте свои расходы и просматривайте ежемесячные/ежегодные отчеты и диаграммы. Сравните доходы и расходы.

БАЗА ЗНАНИЙ

Добавляйте справочные статьи для членов вашей команды и статьи базы знаний для ваших клиентов. Это поможет вам сократить количество обращений в службу поддержки.

ЗАМЕТКИ

Записывайте важные заметки и получайте доступ к ним отовсюду. Добавляйте пользовательские ярлыки к каждой заметке и легко находите нужные сведения.

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕМ



ЦВЕТ ТЕМЫ

Используйте встроенные цвета темы или добавьте свой собственный стиль.

ПОВТОРНЫЕ СЧЕТА-ФАКТУРЫ

Установите повторяющиеся счета-фактуры с помощью задания cron и сэкономьте время.

БЕСПЛАТНЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ

Купите один раз и получайте бесплатные обновления. Устанавливайте обновления одним щелчком мыши.

СООБЩЕНИЯ

Отправляйте сообщения своим клиентам и членам команды. Вы можете установить разрешения, кто может общаться с клиентами.

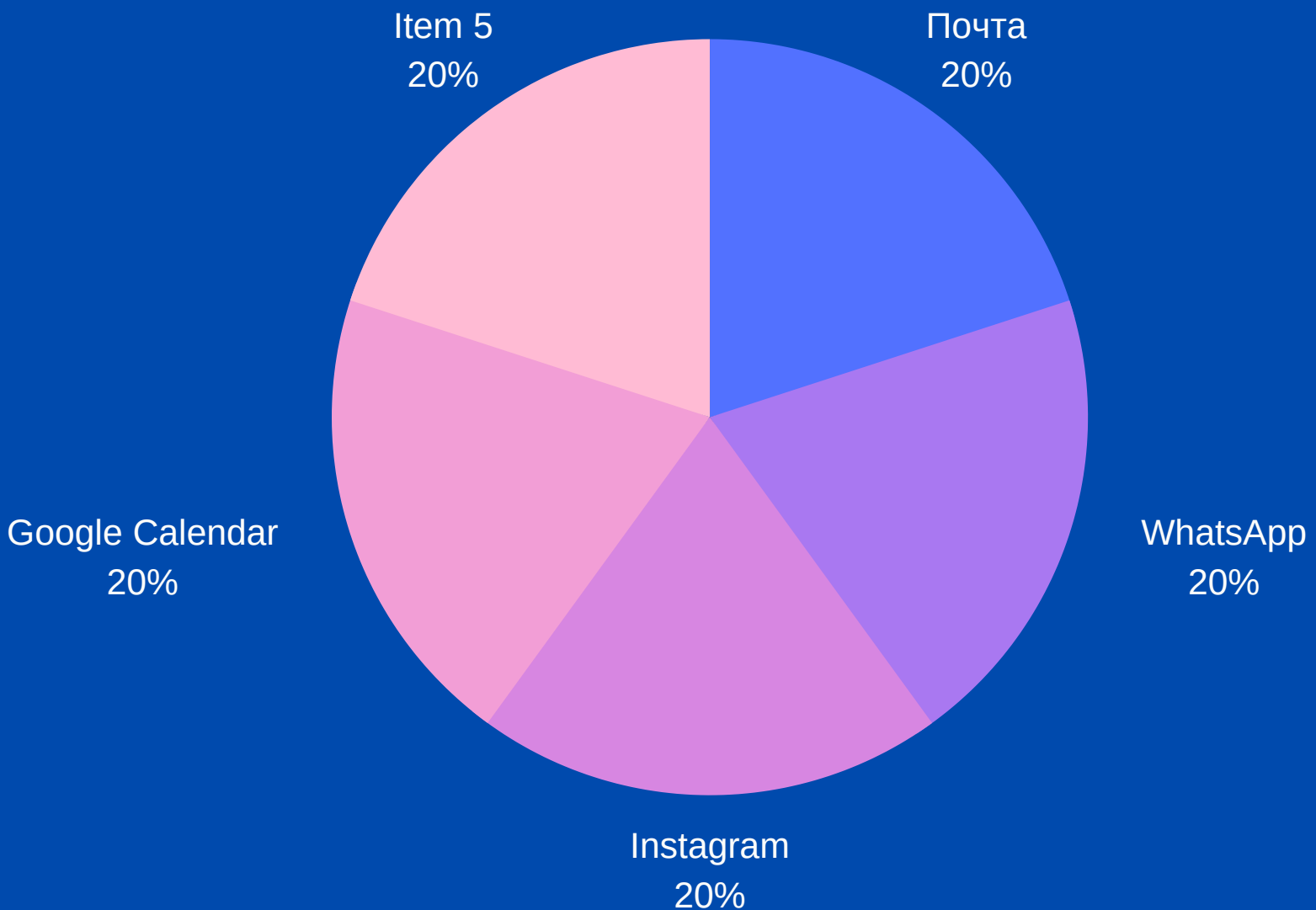
TIMELINE

Делитесь идеями, файлами и новостями с членами своей команды в Timeline.

Познакомьтесь с возможностями обмена знаниями.



Время работы до внедрения CRM



КАК КОНТРОЛИРОВАТЬ?

На каждый источник обращения клиентов менеджера тратят огромное количество времени, и из-за постоянного переключения между ними не остается времени для обработки клиента и проектов.

ДЛЯ КОГО ПОДОЙДЕТ CRM?

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

IT-КОНСАЛТИНГ

УПРАВЛЯЙТЕ СДЕЛКАМИ

КОНСАЛТИНГ

МЕНЕДЖМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ

B2B ПРОДАЖИ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ

СЕРВИС ЦЕНТР

ОБСЛУЖИВАНИЕ



Интересно?

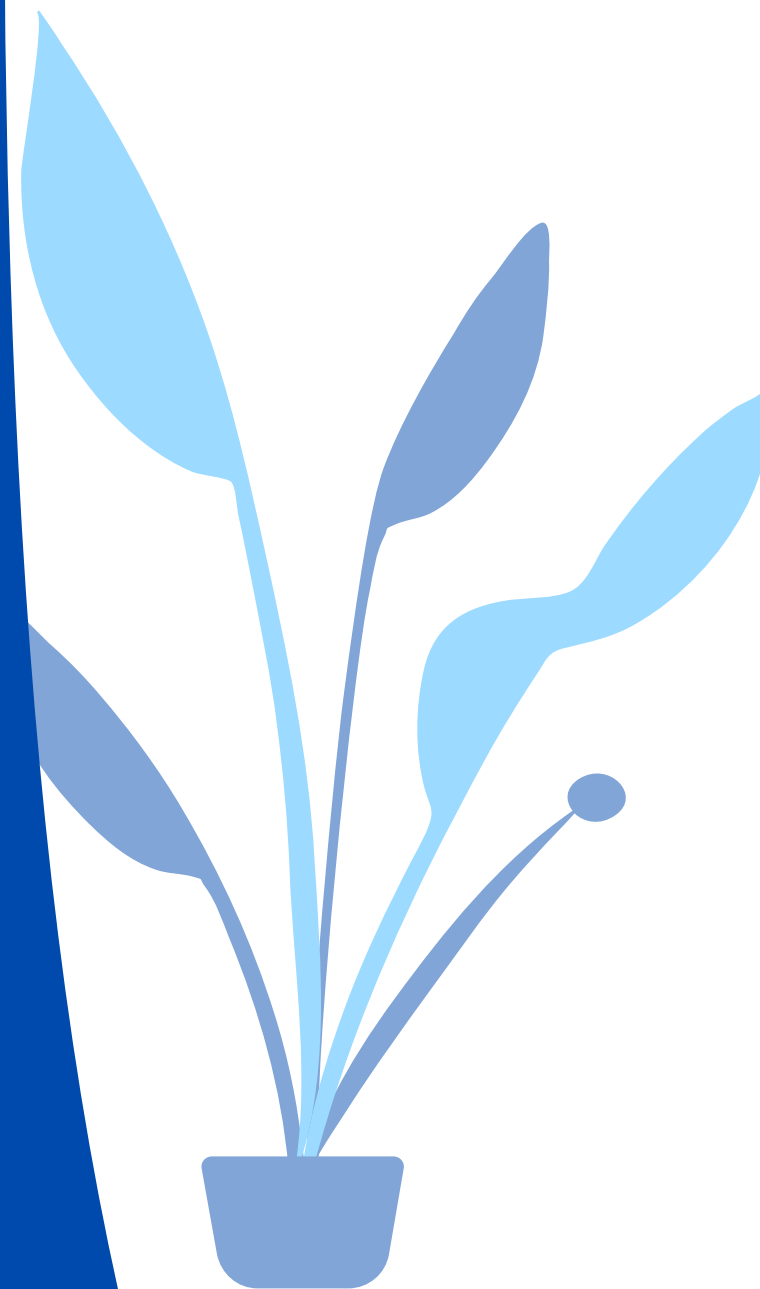
Демонстрация

Оставив свои контактные данные, Вы можете получить доступы к системе или же заказать презентацию на реально-действующей системе

Talk to Us

LET'S CONNECT

FOUNDER OF
GURUWEB
ERIC RAPAPORT
ERIC@GURUWEB.ORG
+18889921838



GURUWEB.ORG